

お客様各位

株式会社美翔

トラックチャーター便の手配ご注意事項

(株)美翔では円滑な配送・納品を目指すためにみなさまからご依頼いただくチャーター便についてお取扱注意事項がございますのでご確認の程宜しくお願い致します。

最近、納品先においての荷物搬入時間、荷下ろし方法、トラックサイズ等を指定されることがあり、実際搬入時に予期せるトラブルでスムーズに納品ができないケースが増えております。

特に搬入時刻においては事前にご確認をお願いします。車両手配時に時間指定・AM/PMの指定がなされない場合は1日の中のどこかでの納品を原則としておりますので、搬入時刻希望がある場合は必ず事前にご連絡をおねがいします。

またチャーターは一日拘束ではございません。運行スケジュールが組まれていますので長時間の待機が発生する場合、その後の納品に影響を及ぼす場合がございます。現地で発生する変更・手配などはこちらでは判断ができません。状況に応じてドライバーからも連絡させていただきますが原則、ご依頼主と納品先担当者と直接行っていただく必要がございます。

納品当日の現地における待機料・納品変更等でかかる追加費用は原則お客様にご負担いただきます。持続可能な物流のためにもあらかじめご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

<必ずご確認ください>

- ① 納品日の時刻（午前なのか・午後なのか/何時から何時の間なのか、指定がないのか）を確定してください。
- ② 当日現地ご担当者様と連絡のつく電話番号/携帯番号を必ず指定してください。
- ③ 搬入時に注意事項がある場合は事前にお知らせください。
- ④ 納品先によっては、前日・前々日の積み置きになります。荷積み後の変更はできかねます。
- ⑤ 納品先の特性を考慮して荷物の出荷を行いますが、納品先にて予定外の荷捌き（パレット降ろしがバラ降ろしになった等）が発生した場合は、別途費用を頂戴いたします。

以上、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。